

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## ARTE spol. s r.o.

### 1. Všeobecná ustanovení

- Následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") blíže upravují obsah smluvního vztahu založeného na základě kupní smlouvy a/nebo smlouvy o dílo uzavřené mezi firmou "Arte spol. s r.o." (dále jen firma Arte) jako prodávajícím/zhotovitelem na straně jedné a kupujícím/objednatelům na straně druhé.
- Ze smluvního vztahu jsou (v jakékoliv podobě) vyloučeny veškeré všeobecné obchodní podmínky (nebo jen obchodní podmínky) kupujícího a/nebo objednatele.
- Jiné podmínky, než jsou uvedené v těchto „VOP“, musí být ujednány v předmětné smlouvě a mají vždy přednost před zněním těchto „VOP“. Jakákoliv ujednání učiněná mezi smluvními stranami po uzavření předmětné smlouvy jsou platná, jsou-li jimi písemně potvrzena.
- Poskytovaná poradenská a konzultační činnost firmy Arte v procesu volby zboží a způsobu jeho použití, má pouze a jen doporučující charakter. Firma Arte odpovídá za poskytnutá doporučení pouze v rozsahu stanovených technických parametrů zboží.
- Dodávky zboží budou realizovány na základě kupní smlouvy a/nebo v případě poskytování servisních činností na základě smlouvy o dílo. Kupní smlouva a/nebo smlouva o dílo může nahradit řádně vyplněná objednávka kupujícího/objednatele. Řádným vyplněním objednávky se rozumí zejména:
  - pravdivé uvedení identifikačních údajů kupujícího/objednatele,
  - stanovení předmětu prodeje a/nebo předmětu plnění,
  - uvedení požadavku na termín dodání a/nebo termín plnění,
  - eventuálně uvedení požadavku na kupní cenu a/nebo cenu za dílo.
- Podepsanou objednávku zašle kupující/objednatel poštou nebo prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků (fax, e-mail, apod.) na prodávajícího/zhotovitele. Za platnou objednávku se považuje vždy oboustranně potvrzená objednávka.

### 2. Cena

- Smluvně stanovená cena zboží a/nebo díla nezahrnuje daň z přidané hodnoty, cenu obalu a přepravy, které budou na fakturě účtovány zvlášť.
- Daň z přidané hodnoty bude uvedena na fakturu daňovým dokladu dle platných daňových zákonů ČR.

### 3. Platební podmínky

- Podkladem pro provedení platby je faktura daňový doklad vystavený firmou Arte. Cena je splatná ve lhůtě stanovené smlouvou. Není-li smlouvou stanoveno jinak je faktura splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení (viz. splatnost na fakturě).
- Kupní cena a/nebo cena za dílo je splacena okamžikem připsání částky, která odpovídá fakturované částce, kupujícímu/objednateli, ve prospěch bankovního účtu firmy Arte.
- Dostane-li se kupující/objednatel do prodlení s plněním finančního závazku nebo jeho části vůči firmě Arte, je jako dlužník povinen zaplatit z nezaplacené částky smluvní pokutu ve výši 0,5% za každý den prodlení. Bylo-li smlouveno plnění finančního závazku kupujícího/objednatele ve splátkách, je tento pak povinen po vyzvání firmou Arte zaplatit najednou i všechny zbývající splátky, společně se splátkou, s jejímž zaplacením se dostal do prodlení delšího než 14 dnů.
- Bylo-li sjednáno plnění ze strany prodávajícího/zhotovitele a tomu odpovídající plnění ze strany kupujícího/objednatele po částech, přičemž kupující/objednatel se dostane do prodlení s plněním svého finančního závazku spojeného s již firmou Arte poskytnutým částečným plněním, je firma Arte oprávněná odstoupit od smlouvy, pokud kupující/objednatel svůj závazek nesplní ani v dodatečně lhůtě stanovené mu firmou Arte. Odstoupení od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran plynoucích z předmětné smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku prodávajícího/zhotovitele na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a na zaplacení smluvní pokuty.
- Kupující/objednatel se zavazuje prodávajícímu/zhotoviteli, že jeho vzniklé závazky nebude postupovat třetím osobám bez písemného souhlasu prodávajícího/zhotovitele.

### 4. Dodání

- Firma Arte předá nebo odešle zboží kupujícímu ve lhůtě stanovené ve smlouvě a/nebo v potvrzené objednávce.
- Nevyplývá-li termín dodání ze smlouvy, je firma Arte oprávněná stanovit termín dodání/plnění před splacením kupní ceny a/nebo ceny za dílo sama.
- Smluvně stanovená dodací lhůta počíná běžet ode dne uzavření smlouvy nebo potvrzení objednávky.
- Firma Arte současně se zbožím předá kupujícímu/objednateli doklady nutné k převzetí a k užívání zboží a/nebo díla, a to při dodání zboží a/nebo při předání díla v místě předání.
- Nestaví-li smlouva jinak, firma Arte rozhoduje, zda si dodání zboží a/nebo provedení díla uskuteční sama nebo zda k realizaci využije jiný právní subjekt (např. dopravce, subdodavatel). V případě dodávky zboží kupujícímu nastává proces dodání zboží předáním zboží firmou Arte prvnímu dopravci a zároveň předáním oznámení kupujícímu o odeslání zboží, a to bez zbytečného prodlení (dodané zboží bude blíže specifikováno v oznámení), jinak proces dodání nastane až při předání zboží kupujícímu. Přechem odpovědnosti za škodu na zboží nastane v okamžiku, kdy dopravce předá zboží kupujícímu.
- Firma Arte je oprávněna poskytnout předmět prodeje a/nebo plnění díla po částech.
- Firma Arte se zproští svého závazku, stane-li se předmět prodeje a/nebo plnění díla nemožným.
- Firma Arte se zproští odpovědnosti za škodu v důsledku opožděného dodání předmětu prodeje a/nebo plnění díla tehdy, je-li prodlení způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Takovými okolnostmi jsou překážky, jež nastaly nezavíste na vůli firmy Arte, a jež jí brání ve splnění jejich povinností, jestliže nelze rozumět předpokládat, že by firma Arte tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.
- Způsob balení určuje firma Arte, obal je nevratný.
- Jestliže je kupující/objednatel v prodlení s převzetím zboží nebo díla, firma Arte učiní opatření přiměřená okolnostem k jeho uchování a/nebo ochranou provedené dílo, přitom má však právo na náhradu nákladů nutné nebo účelné k tomu vynaložených. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je firma Arte oprávněna účtovat kupujícímu/objednateli paušální částku 0,5% z celkové smluvní ceny zboží a/nebo díla za každý den prodlení s jeho převzetím, jako své skladovací a ostatní náklady spojené s jeho uchováním a/nebo ochranou. Firma Arte je oprávněna zadržovat předmět prodeje a/nebo předmět plnění díla, dokud jí tyto náklady kupující/objednatel nehradí.

Po dobu prodlení kupujícího/objednatele s převzetím zboží a/nebo díla přechází nebezpečí škody na zboží a/nebo díle na kupujícího/objednatele. Nepřevzme-li kupující/objednatel zboží a/nebo dílo ani v dodatečně stanovené lhůtě, poskytnuté mu firmou Arte, je tato oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku prodávajícího/zhotovitele na náhradu škody vzniklé mu porušením smlouvy, na zaplacení smluvní pokuty, a to včetně skladovacích nákladů.

### 5. Výhrada vlastnictví

- Do úplného zaplacení kupní ceny si firma Arte vyhrazuje vlastnické právo ke zboží. Dodané zboží se stává majetkem kupujícího až po úplném zaplacení fakturované částky za zboží a/nebo po zaplacení poslední fakturované částky, pokud je domluveno splácení dodaného zboží ve stanovených splátkách.
- Pro případ, že kupující vstoupí do likvidace nebo je-li na jeho majetek vyhlášen konkurs ještě před úplným zaplacením kupní ceny, má firma Arte právo odstoupit od smlouvy a bez soudního projednání, činit veškeré úkony k zajištění zboží, jež je stále v jejím vlastnictví. Kupující je povinen sřepř odvoz nezaplaceného zboží pracovníky Arte, nebo firmou pověřenou Arte. Náklady firmě Arte takto vzniklé se kupující zavazuje zcela uhradit spolu s případnou náhradou za jím způsobené poškození zboží v době jeho držení a používání.
- Před nabytím vlastnictví nesmí kupující dodané zboží zastavit ani převést na třetí osoby. O neoprávněné dispozici se zbožím ze strany třetích osob kupující neprodleně informuje prodávajícího doporučeným dopisem nebo prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků.

### 6. Odpovědnost za vady

- Kupující/objednatel je povinen si zboží a/nebo dílo řádně převzít a prohlédnout. Pokud tak neučiní do dvou dnů od data převzetí zboží a/nebo díla, firma Arte není vázána poskytnout náhradu za poškozené zboží a/nebo nedostatečně provedené dílo. Tímto nárok z vad zjištěných i při pozdější prohlídce zaniká. U skrytých vad bude postupováno v rámci reklamčního řízení. U zboží bude přistoupeno k reklamčnímu řízení i v případě, kdy kupující/objednatel prokáže, že reklamované vady mělo zboží již v době před přechodem nebezpečí škody na zboží.
- Odpovědnost firmy Arte za vady u zboží, na než se vztahuje záruka za jakost nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobila-li je firma Arte jako prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí plnila svůj závazek.
- Zjištění vad je kupující/objednatel povinen oznámit firmě Arte bez zbytečného prodlení.

### 7. Záruční podmínky

- Na dodané zboží je poskytnuta záruka v délce 12 (dvanáct) měsíců (u strojů a zařízení). Záruční doba začne běžet dnem dodání a/nebo převzetí zboží kupujícímu. Záruka se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě, tj. prokazatelně mimo provoz.
- Na provedené dílo a s tím spojenou výměnu náhradních dílů a samostatně prodané díly je poskytnuta záruka 3 (tři) měsíce. Záruční doba běží od data sepsání servisního výkazu o provedeném díle a servisním technikem firmou Arte.
- Na zboží ve smlouvě označené jako zboží použité se záruka neposkytuje.
- Prodává-li firma Arte zboží obchodní firmě se kterou má uzavřen smluvní vztah, nemůže tato firma ani jiná další třetí osoba uplatňovat právo z odpovědnosti za vady vůči firmě Arte po uplynutí smluvně stanovené doby ode dne, kdy bylo zboží firmě Arte poprvé dodáno.
- Záruka není poskytována v těchto případech:
  - na opotřebovatelné díly, které přichází do kontaktu přímo s přepravovaným a manipulovaným materiálem,
  - na poškození vzniklé nesprávným použitím, nadměrným namáháním, přirozeným opotřebením nebo použitím jiného provozního prostředku než je stanoveno v návodu k obsluze a údržbě (provozním předpisu),
  - jakýchkoliv úprav či změn dodaného zboží samotným kupujícím bez předchozího písemného souhlasu firmy Arte,
  - v případech, kdy dojde k poškození zboží v průběhu přepravy,
  - v případech, kdy dojde k poškození zboží cizími vlivy a/nebo přírodními silami,
  - kdy výrobce záruku odmítne, a toto odmítnutí zdůvodní prokazatelně a písemně.
- Náklady za dopravu zboží a provedení díla v záruční době nese sám kupující/objednatel.

### 8. Zajištění závazku

- Pro případ prodlení se zaplacením celé kupní ceny a/nebo ceny za dílo, nebo její části o více než 14 dnů se kupující/objednatel zavazuje zaplatit firmě Arte smluvní pokutu ve výši 30% z ceny dodaného zboží a/nebo provedeného díla. Tímto ustanovením není dotčeno právo prodávajícího/zhotovitele na náhradu vzniklé škody, a to v plném jejím rozsahu. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost zaplatit smluvní pokutu.

### 9. Závěrečná ustanovení

- Jakákoliv finanční náhrady za vzniklé následné škody, způsobené vadným dílem a/nebo součástí stroje, jako je např. újma na zisku za prostoje, náhradní stroje atd., nejsou předmětem reklamace a Arte spol. s r. o. není povinná (není vázána) takovému požadavku kupujícího/objednatele plnit.
- Tyto „VOP“ jsou nedělitelnou součástí obchodní a servisní dokumentace (nabídky, ceníky, smlouvy, apod.) firmy Arte. Smluvní vztahy a činnosti nespecifikované v těchto „VOP“ se řídí českým právním řádem, a to zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Tak je tomu i v případě, kdy by se tyto „VOP“ dostaly do rozporu s obecně závazným právním ustanovením cogentní povahy.
- Veškeré případné spory smluvních stran souvisejících s jejich obchodním vztahem k němuž se vztahují tyto všeobecné obchodní podmínky budou řešeny přednostně smírnou cestou, případně podáním k věcné i místně příslušnému obchodnímu soudu.
- Seznámení kupujícího/objednatele s těmito „VOP“ provede firma Arte tak, že rozešle tyto „VOP“ prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků a/nebo je předloží jako nedělitelnou součást obchodní a servisní dokumentace a kupující/objednatel přijetím těchto VOP vyslovuje svůj bezvýhradný souhlas s jejich obsahem.

V Praze 01.01.2014